

PROGRAMA



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA

del Estado de Chile



ACREDITADA
4 AÑOS

• GESTIÓN INSTITUCIONAL
• DOCENCIA DE PREGRADO
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA DICIEMBRE DE 2020



CONSEJO DE RECTORES DE
LAS UNIVERSIDADES CHILENAS



CONSORCIO DE UNIVERSIDADES
DEL ESTADO DE CHILE

07 JUEVES
JUNIO
2018

11:20 a 13:00 hrs

CHARLA CALIDAD TURÍSTICA INTEGRAL

Fortalecimiento de la competitividad del Turismo a través del
Mejoramiento de los Estándares de Calidad y Sustentabilidad.

EXPOSITORES

ALEJANDRO MARTIN CARO

Encargado Nacional de Calidad Turística,
Subdirección de Desarrollo, Servicio Nacional
de Turismo. Ingeniero Comercial de la
Universidad del Mar. Diplomado en Dirección
de Proyectos de la Universidad Adolfo Ibáñez.

ELIZABETH MATTA GUZMÁN

Directora Ejecutiva de la Corporación
Municipal de Fomento Productivo de
Estación Central: Centro Ideactiva. Magíster
en Emprendimiento e Innovación de la
Universidad de Salamanca, Diplomada
en Políticas Públicas de la PUC, Ingeniera
en Gestión Turística de la Universidad
Tecnológica Metropolitana, UTEM.

SERNATUR SALA MOTTY
AV. PROVIDENCIA 1550
PROVIDENCIA
(METRO MANUEL MONTT)

Más información
WWW.VTTE.UTEM.CL

Organizan



Ingeniería en
Gestión Turística

Programa de
Competitividad Turística

Centro de Facultad de
Administración y Economía

Colabora



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

PROGRAMA

11:20 horas

Acreditación

11:30 horas

Bienvenida

Charlas

11:35 horas

“Fortalecimiento de la Competitividad del Turismo a través del Mejoramiento de los Estándares de Calidad y Sustentabilidad en los prestadores de servicios turísticos del país”

Alejandro Martin Caro

Encargado Nacional de Calidad Turística, Subdirección de Desarrollo, Servicio Nacional de Turismo. Ingeniero Comercial de la Universidad del Mar. Diplomado en Dirección de Proyectos de la Universidad Adolfo Ibáñez.

12:20 horas

“Resultados de los proyectos ejecutados por la Universidad Tecnológica Metropolitana para el mejoramiento de la Calidad Turística”

Elizabeth Matta Guzmán

Directora Ejecutiva de la Corporación Municipal de Fomento Productivo de Estación Central: Centro Ideactiva. Magíster en Emprendimiento e Innovación de la Universidad de Salamanca, Diplomada en Políticas Públicas de la PUC, Ingeniera en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM.

12:55 horas

Palabras de Cierre

13:00 horas

Cierre

Organizan



Ingeniería en
Gestión Turística

Programa de
Competitividad Turística

Centro de Facultad de
Administración y Economía

Colabora

