



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

MANUAL DE USUARIO

Plataforma RET-UTEM



Vicerrectoría de Transferencia
Tecnológica y Extensión

Red de Egresados y Titulados

Agosto, 2016

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Objetivos	4
2.2	Objetivo General:	4
2.3	Objetivos Específicos:	4
3	Estrategia.....	4
4	Principales Vistas/Módulos/Secciones	5
4.1	Home	5
4.2	Educación Continua	6
4.3	Emprendedores e Innovadores UTEM	6
4.4	Noticias.....	7
4.5	Empleos y Prácticas	8
4.6	Beneficios	8
4.7	Navegación privada - perfil de usuario tipo egresado.....	9
4.8	Navegación privada - perfil de usuario tipo administrador.....	10

1. Introducción

La fundamentación de este proyecto surge a partir de una problemática detectada al interior de la Universidad Tecnológica Metropolitana que guarda relación con la ausencia de mecanismos formales de retroalimentación entre dicha institución y sus egresados; sin embargo, en su Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2015, establece la Definición Estratégica de Vinculación con el Medio que plantea fortalecer la vinculación con el medio y su retroalimentación en los procesos académicos; y su objetivo general N°2 establece la prioridad de dicha vinculación a objeto de “Afianzar una relación de largo plazo con ex alumnos de la UTEM, que dé cuenta de una sistemática retroalimentación para enriquecer las funciones académicas.”

Bajo este contexto se plantea como parte de la solución de dicha problemática, el desarrollo de una plataforma virtual que permita una vinculación formal, sistemática, efectiva y progresiva en el tiempo; entregando herramientas de gestión institucional, centralizando el registro, actualización y seguimiento de los egresados y las empresas que los emplean.

Este sistema informático llamado “Plataforma RET-UTEM” (Red de Egresados y Titulados UTEM), funcionará como herramienta de gestión y principal facilitador de tareas como:

- Comunicación directa con los egresados
- Entrega de información de gestión institucional
- Obtener información actualizada requerida por las facultades que aporte al cumplimiento de sus objetivos y metas
- Obtener información que contribuya a la formación de redes y colaboración mutua
- Disponer de información individual y grupal de egresados/as y titulados/as UTEM
- Discriminar información de estadísticas por; Facultad, carrera, año de ingreso y de egreso, entre otras.
- Interoperabilidad con otras herramientas para el manejo de datos e información
- Acceso a un portal de empleo

2. Objetivos

2.2 Objetivo General:

Permitir una vinculación formal, sistemática y efectiva con los egresados y titulados de la Universidad Tecnológica Metropolitana, entregando herramientas de gestión institucional, centralizando el registro, actualización y seguimiento de los ex alumnos.

2.3 Objetivos Específicos:

- Diseñar, aplicar y procesar instrumentos de medición a los egresados de la Universidad, a través de la Plataforma, para disponer de información relevante para la toma de decisiones.
- Formalizar la red de contactos de egresados(as) y titulados(as) UTEM.
- Mejorar los mecanismos de seguimiento de requerimientos tanto de egresados/as y/o titulados/as como de las facultades (políticas, procesos, procedimientos e instrumentos) que permitan abordar adecuadamente la retroalimentación entre estos.
- Definir los procesos que permitirán integrar y sistematizar información de egresados y titulados con el trabajo colaborativo e integrado entre la VTTE y facultades.
- Mejorar el proceso de vinculación con egresados(as) y titulados(as) UTEM que permita establecer redes de comunicación y retroalimentación para el desarrollo del mejoramiento continuo.
- Formalizar una Unidad de Seguimiento de Egresados al interior de la universidad

3. Estrategia

- Validar e implementar la plataforma como principal facilitador de gestión e información en cada una de las facultades y sus carreras asociadas
- Actualización permanente de bases de datos de egresados/as y titulados/as
- Establecer un canal de comunicación formal entre la UTEM y sus egresados/as y titulados/as
- Monitorear y evaluar el impacto social de los egresados/as y titulados/as en la sociedad, la pertinencia de la oferta académica y las necesidades de formación, como soporte para la toma de decisiones institucionales.
- Definir los procesos que permitirán integrar y sistematizar información de egresados y titulados con el trabajo colaborativo e integrado entre la VTTE y facultades.
- Entregar información sobre opciones de postgrado y convocatorias a becas de postgrado para los Egresados y Titulados de la Universidad.

Con la implementación del sistema se pretende contar con información de relevancia para el desarrollo de indicadores globales del impacto social, económico y cultural de la Universidad, permitiendo establecer redes de comunicación y retroalimentación para el desarrollo del mejoramiento continuo. Fortalecer y promover canales de comunicación que permitan enriquecer tanto a la Universidad en su desarrollo, como a los egresados en la interacción con el medio social. Incentivar el sentido de pertenencia Institucional de egresados/as y titulados/as Estimular el proceso de titulación, educación continua y atención a otras necesidades de egresados/as y titulados/as. Resaltar la labor y el desempeño de los egresados en el medio social, cultural y/o laboral. Fortalecer la acción de seguimiento permanente de los egresados/as y titulados/as, mediante la verificación de impacto profesional en el entorno laboral. Identificar las necesidades, intereses y problemáticas de los egresados/as y titulados/as con el fin de retroalimentar su proceso de formación.

4. Principales Vistas/Módulos/Secciones

4.1 Home

En la página principal del sitio web los egresados y titulados pueden acceder a todos los módulos disponibles para ellos como: empleos y prácticas, educación continua, emprendedores e innovadores, inscripción/registro, noticias, eventos, etc.

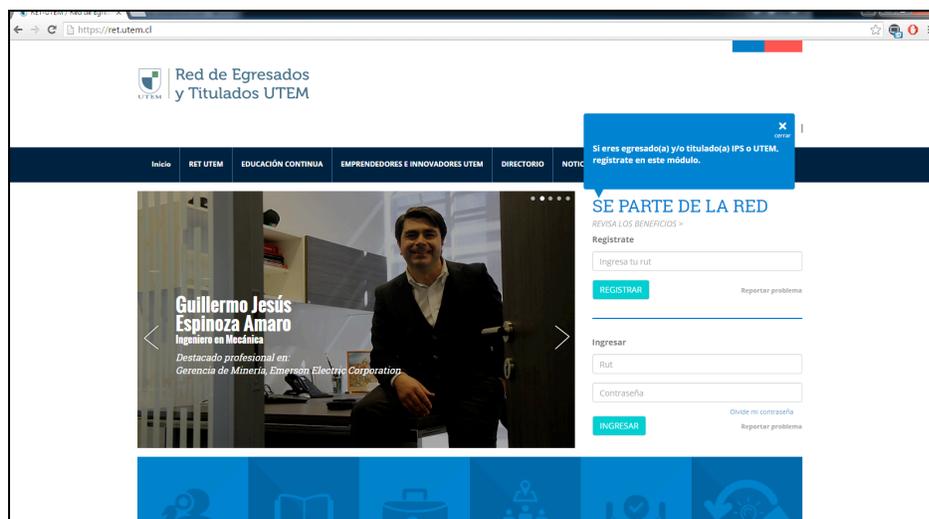
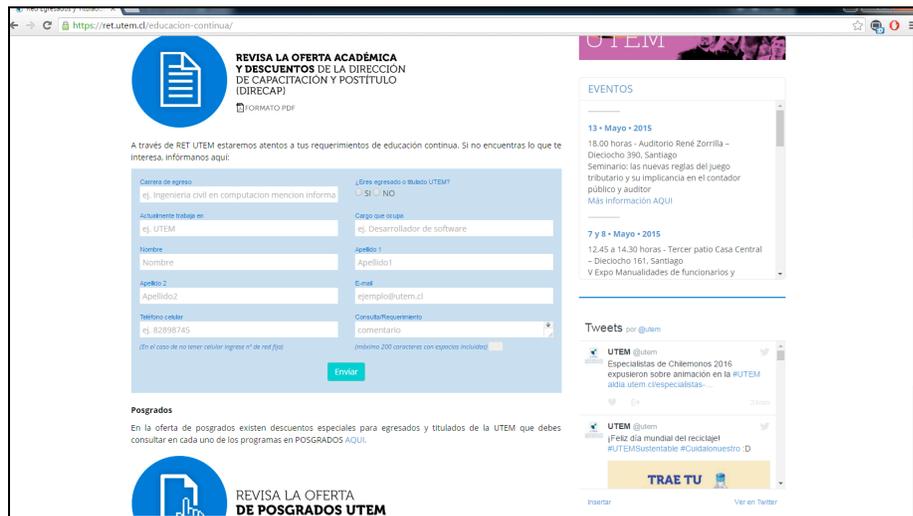


Fig. 01: Vista Home.

4.2 Educación Continua

En el módulo de educación continua los egresados pueden encontrar la oferta académica de la DIRECAP y posgrados vigentes. Además hay un formulario de contacto en el cual los egresados pueden hacer llegar sus inquietudes o requerimientos respecto al tema.



The screenshot displays the UTEM website interface for the 'Educación Continua' module. The main content area features a blue header with a document icon and the text 'REVISAR LA OFERTA ACADÉMICA Y DESCUENTOS DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y POSTGRADO (DIRECAP)'. Below this, there is a text block stating: 'A través de RET UTEM estaremos atentos a tus requerimientos de educación continua. Si no encuentras lo que te interesa, informanos aquí:'. A contact form follows, with fields for 'Correo de egreso' (e.g., 'ej. ingenieria.civil@computacion.mencion.informatica'), '¿Eres egresado o alumno UTEM?' (SI / NO), 'Actualmente trabajo en' (e.g., 'ej. UTEM'), 'Cargo que ocupas' (e.g., 'ej. Desarrollador de software'), 'Nombre', 'Apellido 1', 'Apellido 2', 'Apellido 2', 'E-mail' (e.g., 'ejemplo@utem.cl'), and 'Teléfono celular' (e.g., 'ej. 82898745'). A 'Enviar' button is located at the bottom of the form. Below the form, there is a section for 'Posgrados' with the text: 'En la oferta de posgrados existen descuentos especiales para egresados y titulados de la UTEM que debes consultar en cada uno de los programas en POSGRADOS AQUÍ.'. The right sidebar contains 'EVENTOS' with two entries: '13 Mayo 2015' (18:00 horas - Auditorio René Zorrilla - Dieciocho 390, Santiago) and '7 y 8 Mayo 2015' (12:45 a 14:30 horas - Tercer patio Casa Central - Dieciocho 161, Santiago). Below the events is a 'Tweets' section showing two tweets from @utem. At the bottom of the page, there is a blue banner with the text 'REVISAR LA OFERTA DE POSGRADOS UTEM' and a 'TRAER TU' button.

Fig. 02: Vista modulo ret.utem.cl/educacion-continua/

4.3 Emprendedores e Innovadores UTEM

En esta sección cualquier visitante puede revisar las notas realizadas a diversos egresados destacados de nuestra universidad.

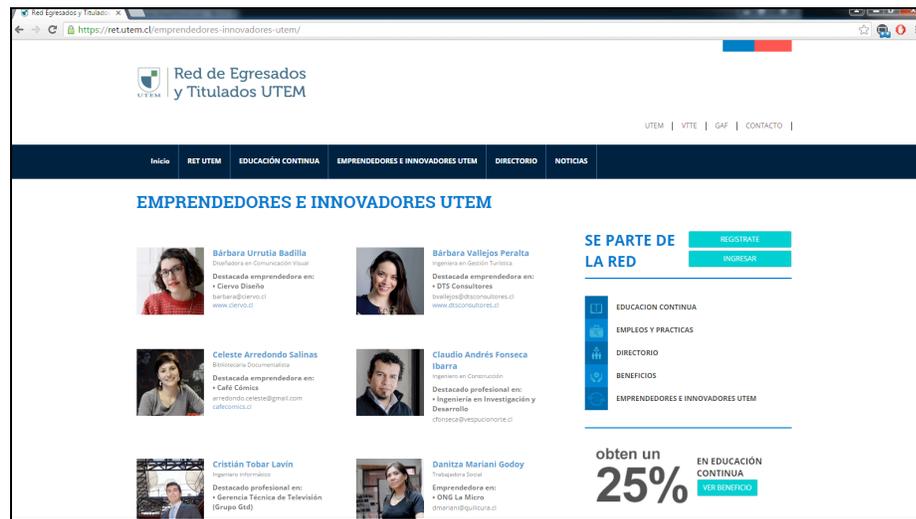


Fig. 03: Vista modulo [ret.UTEM.cl/ emprendedores-innovadores-UTEM/](https://ret.UTEM.cl/emprendedores-innovadores-UTEM/)

4.4 Noticias

En este módulo los visitantes encontrarán una selección de noticias relacionadas con el mundo UTEM y sus egresados.



Fig. 04: Vista modulo ret.UTEM.cl/noticias/

4.5 Empleos y Prácticas

En este módulo se encuentran alojadas una serie de ofertas de práctica y empleos exclusivos para egresados y titulados UTEM, para acceder solo deben ingresar con su cuenta de acceso, creada al momento de registrarse en la página.



Fig. 05: Vista modulo <https://ret.utem.cl/empleos-y-practicas/>

4.6 Beneficios

En el siguiente módulo los egresados podrán ver una serie de beneficios de distintas ramas, el único requisito para acceder a ellos es ser parte de la red registrándose en la plataforma.

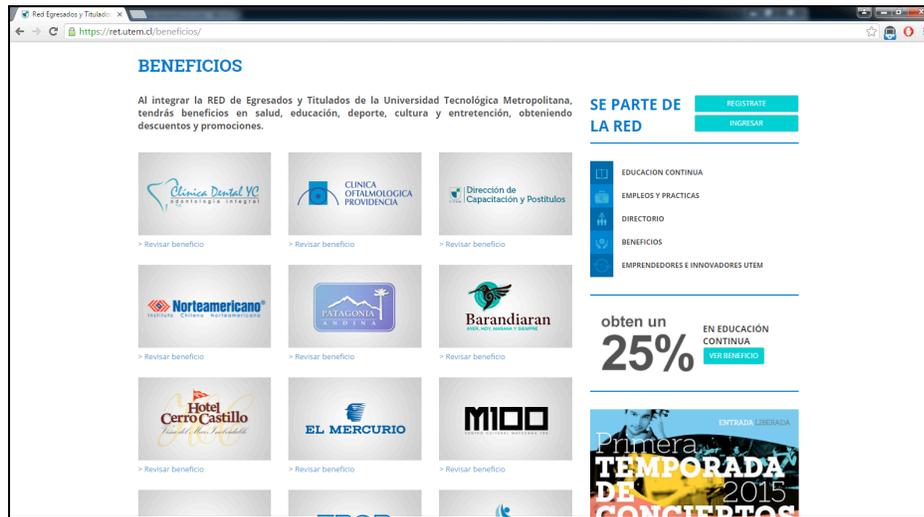


Fig. 06: Vista modulo <https://ret.utem.cl/beneficios/>

4.7 Navegación privada - perfil de usuario tipo egresado

Este módulo es exclusivo para Egresados y Titulados registrados, acá podrán formar redes de contacto, buscar empleos, editar sus datos y obtener una comunicación directa con sus ex compañeros o autoridades de la universidad.

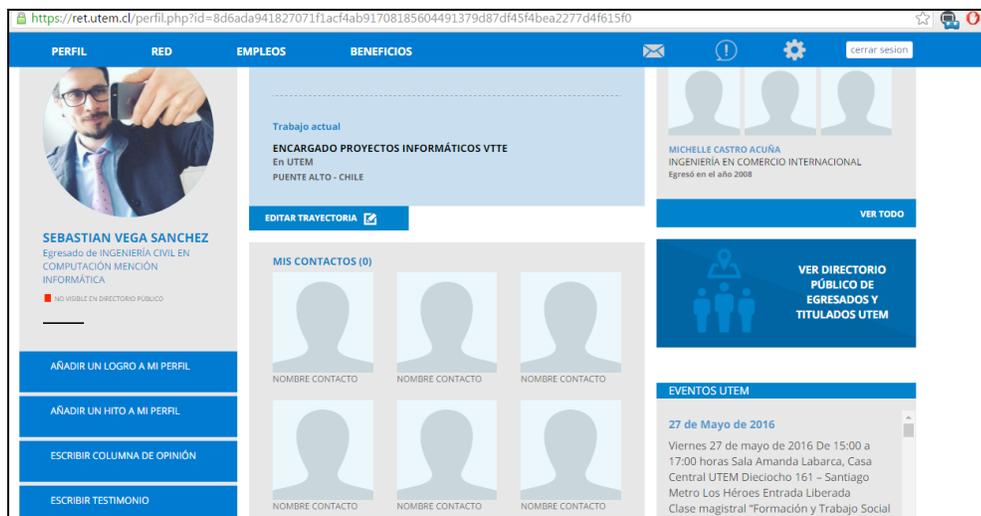


Fig. 07: Vista módulo de perfil privado

4.8 Navegación privada - perfil de usuario tipo administrador

Este módulo es exclusivo para usuarios de tipo administrador, acá dichos usuarios podrán revisar indicadores, obtener bases de datos, informes y estadísticas, tomar contacto con las redes de contacto, validar las ofertas de empleo recibidas, entre otras cosas pertinentes a la administración.

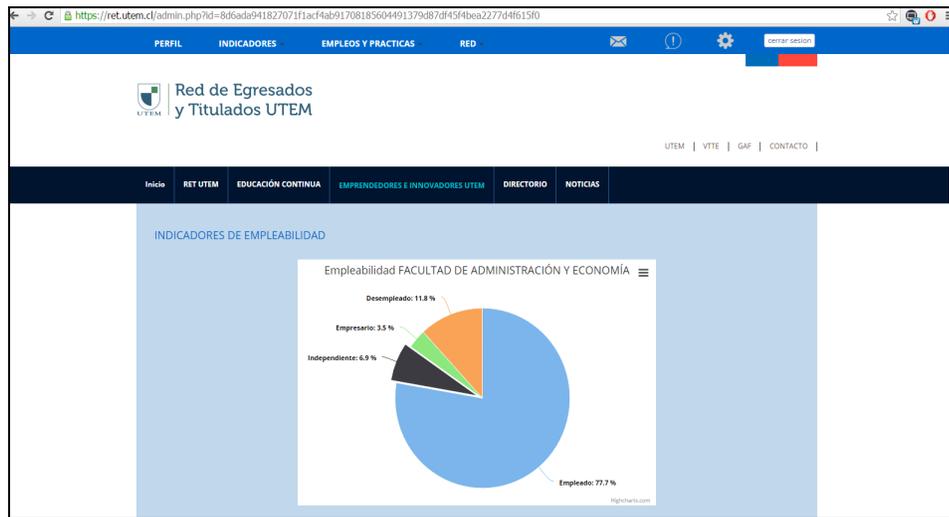


Fig. 08: Vista módulo de perfil privado administrador